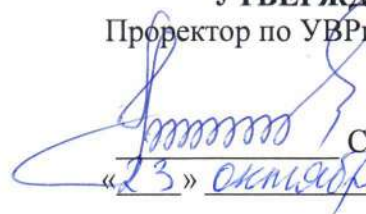


Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Позябин Сергей Владимирович
Должность: Ректор
Дата подписания: 10.12.2025 14:26:14
Уникальный программный ключ:
7e7751705ad67ae2d6295985e6e9170fe0add024c

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Московская государственная академия ветеринарной медицины и
биотехнологии – МВА имени К.И. Скрябина»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по УВРМП


С.Ю. Пигина
«23» октября 2023 г.

Кафедра
эпизоотологии и организации ветеринарного дела

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Профессиональные коммуникации в ветеринарии»

специальность

36.00.04 Ветеринарная хирургия животных

специализация

Ветеринарная офтальмология

уровень высшего образования

интернатура

форма обучения: очная

Москва 2023

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) СОСТАВЛЕНА НА ОСНОВАНИИ:

- Требований к условиям к условиям реализации экспериментальных образовательных программ высшего образования - интернатуры по специальности 36.00.04 Ветеринарная хирургия животных;
- основной профессиональной образовательной программы по специальности 36.00.04 Ветеринарная хирургия животных по специализации «Ветеринарная офтальмология».

РАЗРАБОТЧИКИ:

Заведующий кафедры
эпизоотологии и
организации
ветеринарного дела

(должность)



(подпись, дата)

Коба И.С.

(ФИО)

Доцент кафедры
эпизоотологии и
организации
ветеринарного дела

(должность)



(подпись, дата)

Мещеряков О.Ю.

(ФИО)

РЕЦЕНЗЕНТ:

Заведующая кафедрой
иностранного и русского
языков

(должность)



(подпись, дата)

Хакимова Г.А.

(ФИО)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) РАССМОТРЕНА И ОДОБРЕНА:

- на заседании кафедры эпизоотологии и организации ветеринарного дела
Протокол заседания № 4 от «18» октября 2023 г.

Заведующий кафедрой		Коба И.С.
профессор	(подпись, дата)	(ФИО)

- на заседании Учебно-методической комиссии факультета ветеринарной медицины
Протокол заседания № 2 от «20» октября 2023 г.

Председатель комиссии		Шемякова С.А.
профессор	(подпись, дата)	(ФИО)

СОГЛАСОВАНО:

Начальник учебно-методического управления		С.А. Захарова
(должность)	(подпись, дата)	(ФИО)

Руководитель сектора обеспечения качества учебного процесса УМУ		Е.Л. Завьялова
(должность)	(подпись, дата)	(ФИО)

Декан факультета		Абрамов П.Н.
(должность)	(подпись, дата)	(ФИО)

Директор библиотеки		Н.А. Москвитина
(должность)	(подпись, дата)	(ФИО)

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ В ТЕКСТЕ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

1. ОПОП – основная профессиональная образовательная программа
2. БК – базовая компетенция
3. ОПК – общепрофессиональная компетенция
4. ПК – профессиональная компетенция
5. з.е. – зачетная единица
6. Требования – Требования к условиям к условиям реализации экспериментальных образовательных программ высшего образования - интернатуры по специальности
7. РПД – рабочая программа дисциплины
8. ФОС – фонд оценочных средств
9. СР – самостоятельная работа

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью освоения дисциплины является формирование у обучающихся навыков осуществления эффективной профессиональной и научной коммуникации на государственном и иностранном языках.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В соответствии с учебным планом по специальности 36.00.04 Ветеринарная хирургия животных дисциплина «Профессиональные коммуникации в ветеринарии» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)» и осваивается в 1 триместре 1 курса.

Для изучения данной дисциплины необходимы следующие знания и умения, формируемые предшествующими дисциплинами, практиками: «Управление персоналом в ветеринарии», «Профессиональные коммуникации в ветеринарии», «Инновационные технологии в ветеринарии», «Ветеринарное законодательство и биологическая безопасность», «Клиническая морфология и физиология глаза и его придаточного аппарата», «Клиническая фармакология в офтальмологии».

Дисциплина «Профессиональные коммуникации в ветеринарии» является базовой для изучения дисциплин «Ветеринарная офтальмохирургия», «Нейроофтальмология» «Ветеринарная офтальмология», практик: врачебно-клиническая, научно-исследовательская.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯМИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Изучение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся компетенции (-ий), представленных в табл. 1

Таблица 1. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с индикаторами достижения компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
1.	БК-3 - Способен использовать современные	БК-3.1	Знать: понятийный аппарат для профессиональной деятельности с коллегами;

№ п/п	Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции (ИДК)	Результаты обучения по дисциплине
	методы, технологии и технику в профессиональной коммуникации на государственном и иностранном языках		методику установления комплаентности и взаимодействия с владельцами животных; принципы и особенности работы с публикациями в профессиональных изданиях Уметь: применять доступную терминологию, находить понимание и доверие с владельцами животных в процессе оказания услуг; анализировать и осуществлять отбор научных публикаций на государственном и иностранном языках; вести обмен профессиональной информацией в устной и письменной формах

4. ОБЪЁМ И СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 часа.

Очная форма обучения

Вид учебной работы	Всего, час.	Очная форма обучения			
		семестр			
		1	-	-	-
Общий объем дисциплины	72	72	-	-	-
Контактная работа:	26,3	26,3	-	-	-
лекции	-	-	-	-	-
занятия семинарского типа, в том числе:	24	24	-	-	-
практические занятия, включая коллоквиумы	24	24	-	-	-
лабораторные занятия	-	-	-	-	-
другие виды контактной работы	2,3	2,3	-	-	-
Самостоятельная работа обучающихся:	45,7	45,7	-	-	-
изучение теоретического курса	45,7	45,7	-	-	-

Вид учебной работы	Всего, час.	Очная форма обучения			
		семестр			
		1	-	-	-
выполнение домашних заданий (РГР, решение задач, реферат, эссе и другое)	-	-	-	-	-
подготовка курсовой работы	-	-	-	-	-
другие виды самостоятельной работы	-	-	-	-	-
Промежуточная аттестация:	+	+	-	-	-
зачет	-	-	-	-	-
зачет с оценкой	+	+	-	-	-
экзамен	-	-	-	-	-
другие виды промежуточной аттестации	-	-	-	-	-

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

5.1 Разделы дисциплины (модуля):

Очная форма обучения

№ раздела	Наименование раздела	Очная форма обучения		ИДК
		Ауд., час.	СР, час.	
1.	Виды деловых коммуникаций в сфере ветеринарии	8	12	БК-3.1
2.	Комплаентность: понятие о комплаентности и методы оценки. Методы установления взаимодействия с владельцами животных	8	16,4	БК-3.1
3.	Научная коммуникация	8	17,3	БК-3.1
Итого:		24	45,7	-

5.2 Содержание дисциплины (модуля) по видам занятий:

Занятия семинарского типа

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия, краткое содержание	Объем, час.
			Очно
1.	Виды деловых коммуникаций в сфере ветеринарии	Введение в дисциплину «Коммуникации в сфере ветеринарии»	2
		Полномочия органов исполнительной власти в сфере ветеринарии	2
		Виды деловых коммуникаций в сфере ветеринарии	4
2.	Комплаентность: понятие о комплаентности, методы оценки комплаентности. Методы установления взаимодействия с владельцами животных	Комплаентность: понятие о комплаентности, методы оценки комплаентности. Выявление и оценка комплаенс-рисков	4
		Эффективная коммуникация с владельцами животных: методы, приемы. Конфликты в коммуникации ветеринарных специалистов и владельцев животных	4
3.	Научная коммуникация	Научный стиль речи	2
		Научный текст в сфере профессиональной коммуникации: виды научных публикаций и их типологические особенности	6
Итого:			24

Самостоятельная работа обучающегося

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
				Очно
1.	Виды деловых коммуникаций в	Полномочия органов	Изучение теоретического	6

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
				Очно
	сфере ветеринарии	исполнительной власти в области ветеринарии, задачи и функции ветеринарных учреждений; обязанности ветеринарных врачей	материала. Изучение видеолекций, размещенных в открытом доступе (Rutube, Coursera и др.). Подготовка к занятиям	
		Критика в деловой коммуникации в сфере ветеринарии	Изучение теоретического материала. Изучение видеолекций, размещенных в открытом доступе (Rutube, Coursera и др.). Подготовка к занятиям	6
2.	Комплаентность: понятие о комплаентности и методы оценки. Выявление и оценка комплаенс- рисков Эффективная коммуникация с владельцами животных: методы, приемы. Конфликты в коммуникации ветеринарных специалистов и владельцев животных	Модели поведения и тактика общения ветеринарных специалистов в деловой сфере	Изучение теоретического материала. Изучение видеолекций, размещенных в открытом доступе (Rutube, Coursera и др.). Подготовка к занятиям	4
		Имидж ветеринарного врача. Внешний вид, поведение	Изучение теоретического материала. Изучение видеолекций, размещенных в открытом доступе (Rutube, Coursera и др.). Подготовка к занятиям	4

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
				Очно
		Комплаентность: клинический, социологический и психологический подходы к ее оценке	Изучение теоретического материала. Изучение видеолекций, размещенных в открытом доступе (Rutube, Coursera и др.). Подготовка к занятиям	4
		Презентация как вид делового общения	Изучение теоретического материала. Изучение видеолекций, размещенных в открытом доступе (Rutube, Coursera и др.). Подготовка к занятиям	4,4
3	Научный стиль речи. Научный текст в сфере профессиональной коммуникации: виды научных публикаций и их типологические особенности	Стилевые и жанровые особенности научных текстов	Изучение теоретического материала. Изучение видеолекций, размещенных в открытом доступе (Rutube, Coursera и др.). Подготовка к занятиям	8
		Язык и стиль научного текста	Изучение теоретического материала. Изучение видеолекций, размещенных в открытом доступе (Rutube, Coursera и др.). Подготовка к	9,3

№ раздела	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Тема занятия	Вид СРС	Объем, час.
				Очно
			занятиям	
Итого:				45,7

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1 Перечень литературы:

1. Абросимова Е. А. Квазипрофессиональная задача как средство мотивации к изучению ветеринарной латыни / Е. А. Абросимова. – Текст: электронный // Античные контексты: дисциплинарные и междисциплинарные стратегии. Коллективная монография. – 2021. – С. 181-195. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_49362832_85021188.pdf.
2. Андреев А. А. Использование интернет пространства в образовательном процессе ветеринарных специалистов / А.А. Андреев. – Текст: электронный // Преподаватель года. – 2020. – С. 276-281. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_44586074_49139840.pdf.
3. Замуравкин В. И. Формирование коммуникативных компетенций врача-ветеринара в рамках вузовского обучения / В. И. Замуравкин, Е. А. Красильщик. – Текст: электронный // Образовательная деятельность вуза в современных условиях. Материалы международной научно-методической конференции. – 2019. – С. 243-250. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_37620456_40916573.pdf.
4. Короткова Н. Л. Характеристика профессиональной подготовки будущего ветеринарного врача в контексте становления коммуникативного компонента профессиональной идентичности / Н. Л. Короткова. – Текст: электронный // Письма в Эмиссия. Оффлайн. – 2022. – №2. – С. 3040. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_48358050_84543282.pdf.
5. Короткова Н.Л. Роль коммуникации в профессиональной подготовке будущего ветеринарного врача / Н. Л. Короткова. – Текст: электронный // Вестник Омского государственного педагогического университета. Гуманитарные исследования. – 2022. – № 3. – С. 182-187. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_49745097_54615151.pdf.
6. Куламихина И. В. Модель ценностных доминант будущих ветеринарных врачей: содержательный аспект / И. В. Куламихина, М. Г. Бойко, Т. Н. Винокурова. – Текст: электронный // Современные проблемы науки и образования. – 2023. – № 4. – С. 16. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_54387400_86708962.pdf.
7. Куламихина И. В. Реализация технологии развития профессионально-коммуникативной идентичности обучающихся вуза по

специальности «Ветеринария» в процессе иноязычной подготовки // И. В. Куламихина, Л. Ф. Рахуба. – Текст: электронный // Современные наукоемкие технологии. – 2022. – № 9. – С. 150-155. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_49525576_10845620.pdf.

8. Куламихина И. В. Структурно-содержательная модель профессионально-коммуникативной идентичности ветеринаров / И. В. Куламихина, Е. А. Абросимова, Я. Винья-Тальянти. – Текст: электронный // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – № 4. – С. 14. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_49404376_67519967.pdf.

9. Куламихина И. В. Технологизация процесса развития профессионально-коммуникативной идентичности будущих ветеринаров: интегративно-развивающий подход / И. В. Куламихина, М. Г. Бойко. – Текст: электронный // Современные проблемы науки и образования. – 2022. – № 5. – С. 39. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_49767179_96311013.pdf.

10. Эмирханова Е. А. Формирование профессиональной лексики ветеринарного врача и ее влияние на лексикон владельцев животных / Е. А. Эмирханова, Г. А. Касумова. – Текст: электронный // Современные проблемы прикладной паразитологии. – 2023. – С. 219-225. – URL: https://www.elibrary.ru/download/elibrary_54285330_69213235.pdf.

6.2 Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины (модуля):

№	Наименование	Ссылка на ресурс	Доступность
Информационно-справочные системы			
1.	-	-	-
Электронно-библиотечные системы			
1.	Электронно-библиотечная система «Лань»	https://e.lanbook.com	Режим доступа: для авториз. пользователей
2.	Электронно-библиотечная система «Book.ru»	https://www.book.ru	Режим доступа: для авториз. пользователей
3.	Электронно-библиотечная система «ZNANIUM.COM»	https://znanium.com	Режим доступа: для авториз. пользователей
4.	РУКОНТ : национальный цифровой ресурс	https://rucont.ru	Режим доступа: для авториз. пользователей
Профессиональные базы данных			

1.	PubMed	https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/	Режим доступа: для авториз. пользователей
Ресурсы ФГБОУ ВО МГАВМиБ – МВА им. К.И. Скрябина			
1.	Образовательный портал МГАВМиБ - МВА имени К.И. Скрябина	https://portal.mgavm.ru/login/index.php	Режим доступа: для авториз. пользователей

6.3 Методическое обеспечение дисциплины (модуля)

Методическое обеспечение дисциплины «Профессиональные коммуникации в ветеринарии» включает в себя:

1. Ляшенко Т.М., Основы культуры делового общения: Учебно-методическое пособие. – М.: ФГБОУ ВО МГАВМиБ – МВА имени К.И. Скрябина, 2021, 189 с.

7. ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:

№	Наименование	Правообладатель ПО (наименование владельца ПО, страна)	Доступность (лицензионное, свободно распространяемое)	Ссылка на Единый реестр российских программ для ЭВМ и БД (при наличии)
1.	Операционная система UBLinux	ООО «Юбитех», Российская Федерация	Свободно распространяемое	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/307624/
2.	Офисные приложения AlterOffice	ООО «Алми Партнер», Российская Федерация	Свободно распространяемое	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/308464/
3.	Антивирус Dr. Web.	Компания «Доктор Веб», Российская Федерация	Лицензионное	https://reestr.digital.gov.ru/reestr/301426/

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы, сформированные для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Профессиональные коммуникации в ветеринарии» разработаны на основании следующих документов:

- Федерального закона Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями);
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21 июня 2023 г. № 1013 «О проведении эксперимента по разработке и реализации экспериментальных образовательных программ высшего образования - программ интернатуры по специальностям в области ветеринарии»;

Оценочные материалы представлены в приложении 1 к рабочей программе дисциплины и включают в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы;
- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (№ 311)	Специализированная мебель: 1. Стол аудиторный – 9 шт. 2. Стул – 33 шт. 3. Учебная доска – 1 шт. 4. Кафедра – 1 шт. 5. Шкаф с демонстрационным материалом – 5 шт. 6. Микроскопы 7. Макропрепараты 8. Стенды с фотоматериалами Технические средства обучения, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, перечень лицензионного программного обеспечения: 1. Мультимедийная установка – 1 шт. 2. Экран – 1 шт. 3. Компьютер

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
		(Операционная система UBLinux – ООО «Юбитех», Российская Федерация – свободно распространяемое; офисные приложения AlterOffice – ООО «Алми Партнер», Российская Федерация – свободно распространяемое; антивирус Dr.Web – компания «Доктор Веб», Российская Федерация – лицензия от 16.05.2021), подключенный к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО МГАВМиБ – МВА имени К.И. Скрябина) – 1 шт. 4. Микроскоп – 8 шт.
2.	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная оборудованием и техническими средствами обучения (№ 310)	Специализированная мебель: 1. Стол аудиторный – 22 шт. 2. Стул – 41 шт. 3. Учебная доска – 1 шт. 4. Наглядные пособия – 4 шт. 5. Кафедра – 1 шт. 6. Шкаф – 2 шт. 7. Термостат – 1 шт. Технические средства обучения, набор демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, 1. Мультимедийная установка – 1 шт. 2. Экран – 1 шт. 3. Компьютер (Операционная система UBLinux – ООО «Юбитех», Российская Федерация – свободно распространяемое; офисные приложения AlterOffice – ООО «Алми Партнер», Российская Федерация – свободно распространяемое; антивирус Dr.Web – компания «Доктор Веб», Российская Федерация – лицензия от 16.05.2021), подключенный к сети «Интернет» и обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду ФГБОУ ВО МГАВМиБ –

№ п/п	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
		МВА имени К.И. Скрябина) – 1 шт. 4. Микроскопы.

*Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры «Эпизоотологии и организации ветеринарного дела»
«18» октября 2023 года (протокол № 4).*

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
текущего контроля / промежуточной аттестации обучающихся
при освоении ОПОП ВО, реализующей Требования к условиям реализации
экспериментальных образовательных программ высшего образования - интернатуры по
специальности 36.00.04 Ветеринарная хирургия животных

Кафедра
Эпизоотологии и организации ветеринарного дела

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

«Профессиональные коммуникации в ветеринарии»

специальность
36.00.04 Ветеринарная хирургия животных

специализация
Ветеринарная офтальмология

уровень высшего образования
интернатура

форма обучения: очная

1. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Оценка уровня учебных достижений обучающихся по дисциплине (модулю) осуществляется в виде текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

Текущий контроль успеваемости по дисциплине (модулю) осуществляется в формах:

1. Опрос
2. Тест

Промежуточная аттестация по дисциплине (модулю) осуществляется в формах:

1. Зачёт с оценкой

2. СООТНОШЕНИЕ ПОКАЗАТЕЛЕЙ И КРИТЕРИЕВ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ СО ШКАЛОЙ ОЦЕНИВАНИЯ И УРОВНЕМ ИХ СФОРМИРОВАННОСТИ

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
БК-3.1			
Знать: Понятийный аппарат для профессиональной деятельности с коллегами; методику установления комплаентности и взаимодействия с владельцами животных; принципы и особенности работы с публикациями в профессиональных изданиях	Полностью знает понятийный аппарат для профессиональной деятельности с коллегами; методику установления комплаентности и взаимодействия с владельцами животных; принципы и особенности работы с публикациями в профессиональных изданиях	Отлично	Высокий
	Хорошо знает понятийный аппарат для профессиональной	Хорошо	Повышенный

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
	деятельности с коллегами; методику установления комплаентности и взаимодействия с владельцами животных; принципы и особенности работы с публикациями в профессиональных изданиях		
	Владеет фрагментарными знаниями о понятийном аппарате для профессиональной деятельности с коллегами; о методике установления комплаентности и взаимодействия с владельцами животных; о принципах и особенностях работы с публикациями в профессиональных изданиях	Удовлетворительно	Пороговый

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
	Отсутствие знаний о понятийном аппарате для профессиональной деятельности с коллегами; о методике установления комплаентности и взаимодействия с владельцами животных; о принципах и особенностях работы с публикациями в профессиональных изданиях	Неудовлетворительно	Не сформирован
Уметь: применять доступную терминологию, находить понимание и доверие с владельцами животных в процессе оказания услуг; анализировать и осуществлять отбор научных публикаций на государственном и иностранном языках; вести обмен профессиональной информацией в устной и письменной формах	Умеет правильно применять доступную терминологию, находить понимание и доверие с владельцами животных в процессе оказания услуг; анализировать и осуществлять отбор научных публикаций на государственном и иностранном языках; вести обмен профессиональной информацией в устной и письменной формах	Отлично	Высокий

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
	Умеет применять доступную терминологию, находить понимание и доверие с владельцами животных в процессе оказания услуг; анализировать и осуществлять отбор научных публикаций на государственном и иностранном языках; вести обмен профессиональной информацией в устной и письменной формах	Хорошо	Повышенный
	Допускает ошибки в применении доступной терминологии, находить понимание и доверие с владельцами животных в процессе оказания услуг; анализировать и осуществлять отбор научных публикаций на государственном и иностранном языках; вести обмен	Удовлетворительно	Пороговый

Планируемые результаты обучения по дисциплине	Критерии оценивания результатов обучения	Шкала оценивания	Уровень сформированной компетенции
	профессиональной информацией в устной и письменной формах		
	Отсутствие умения применять доступную терминологию, находить понимание и доверие с владельцами животных в процессе оказания услуг; анализировать и осуществлять отбор научных публикаций на государственном и иностранном языках; вести обмен профессиональной информацией в устной и письменной формах	Неудовлетворительно	Не сформирован

3. ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ И ПРОМЕЖУТОЧНАЯ АТТЕСТАЦИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Текущий контроль успеваемости обучающихся:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Форма текущего контроля	Оценочные средства	ИДК
1	Виды деловых	1. Опрос	1. Банк вопросов к	БК-3.1

№ п/п	Наименование раздела дисциплины (модуля)	Форма текущего контроля	Оценочные средства	ИДК
	коммуникаций в сфере ветеринарии	2. Тест	опросу 2. Банк тестовых заданий	
2	Деловые переговоры, деловое общение. Конфликты в деловых коммуникациях. Противостояния ветеринарных работников в коллективе.	1. Опрос 2. Тест	1. Банк вопросов к опросу 2. Банк тестовых заданий	БК-3.1

Промежуточная аттестация:

Способ проведения промежуточной аттестации:

Очная форма обучения:

- зачёт с оценкой проводится в 1 триместре 1 курса.

Перечень видов оценочных средств, используемых для промежуточной аттестации по дисциплине (модулю):

1. Банк вопросов к зачету с оценкой.

4. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Оценочные материалы для текущего контроля успеваемости:

- комплект вопросов для опроса по дисциплине – 60 шт. (Приложение 1);
- комплект тестовых заданий по дисциплине – 40 шт. (Приложение 2).

Оценочные материалы для промежуточной аттестации:

- комплект вопросов к зачету с оценкой по дисциплине – 39 шт. (Приложение 3);

Приложение 1

Комплект вопросов для опроса по дисциплине (модулю) (БК-3.1)

1. Предмет, задачи, основное содержание учебной дисциплины «Коммуникации в сфере ветеринарии».
2. Какова роль деловых коммуникаций в сфере ветеринарной деятельности?
3. Назовите методы исследования, применяемые в коммуникациях в сфере ветеринарии.
4. Полномочия федеральных органов исполнительной власти в области ветеринарии.
5. Полномочия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области ветеринарии.
6. Задачи и функции ветеринарных учреждений.
7. Обязанности ветеринарных врачей.
8. Основные элементы коммуникационного процесса.
9. Роль деловых коммуникаций в сфере ветеринарной деятельности.
10. Классификация деловых коммуникаций.
11. Функции деловых коммуникаций.
12. Характеристика деловой коммуникации.
13. Особенности деловых коммуникаций в сфере ветеринарии.
14. Вербальная коммуникация.
15. Невербальная коммуникация.
16. Установление контакта в деловых коммуникациях.
17. Комплименты в деловой коммуникации.
18. Общение в процессе реализации обязанностей и прав ветеринарных врачей.
19. Виды делового общения ветеринарных врачей.
20. Деловая встреча в сфере ветеринарии.
21. Деловая беседа ветеринарных специалистов.
22. Совещание ветеринарных специалистов.
23. Выступления ветеринарных врачей.
24. Деловая переписка.
25. Телефонный разговор.
26. Особенности деловых переговоров.
27. Подготовка к переговорам.
28. Методы деловых переговоров в сфере ветеринарии.
29. Технология ведения переговоров.
30. Основные стадии деловых переговоров.
31. Ошибки при ведении переговоров.
32. Манипуляции в общении ветеринарных врачей.
33. Типичные модели поведения на переговорах.
34. Конфликтная ситуация.
35. Повышение эффективности переговоров.

36. Понятие о конфликтах, структура и типы конфликтов.
37. Формы деструктивного общения.
38. Барьеры общения в коллективе ветеринарных специалистов.
39. Причины конфликтов в ветеринарных учреждениях.
40. Типы конфликтных личностей в сфере ветеринарии.
41. Степени проявления конфликтных ситуаций.
42. Модель конфликтного процесса и его последствия.
43. Методы и средства управления конфликтной ситуацией в сфере ветеринарии.
44. Функции конфликтов.
45. Профилактика конфликтов в деловом общении.
46. Сущность и способы противостояния ветеринарных работников в коллективе.
47. Правила поведения ветеринарных работников на заседаниях, совещаниях и собраниях.
48. Ответственность и риск ветеринарных работников.
49. Этапы карьеры ветеринарных работников.
50. Поиск связей и поддержка союзников.
51. Стресс, его признаки и механизм протекания.
52. Последствия стрессов на рабочем месте.
53. Виды потенциальных стрессов.
54. Синдром профессионального выгорания.
55. Пути преодоления стрессов.
56. Коммуникативная компетентность ветеринарного врача.
57. Навыки коммуникации в практической деятельности ветеринарного врача.
58. Общение ветеринарного врача с клиентом, пациентом.
59. Общение ветеринарного врача с коллегами, руководством.
60. Эффективная практика ветеринарного врача в современных реалиях.

Критерии оценивания учебных действий обучающихся при проведении опроса

Отметка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры
хорошо	обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе
удовлетворительно	обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала
неудовлетворительно	обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

Комплект тестовых заданий по дисциплине (модулю) (БК-3.1)**Вариант задания 1**

Что из перечисленного является примером деловой коммуникации в сфере ветеринарии?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) обсуждение личных проблем с коллегой во время обеденного перерыва;
- 2) публикация научной статьи в ветеринарном журнале;
- 3) переписка с другом в социальных сетях;
- 4) просмотр развлекательного видео на YouTube.

Ответ: 2

Вариант задания 2

Что такое комплаентность в контексте ветеринарной клиники?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) соответствие здания клиники строительным нормам и правилам;
- 2) следование сотрудниками клиники законодательным и этическим нормам, а также внутренним правилам и процедурам;
- 3) наличие у клиники большого количества положительных отзывов в интернете;
- 4) использование в клинике современного ветеринарного оборудования.

Ответ: 2

Вариант задания 3

Какой прием НЕ рекомендуется использовать для эффективной коммуникации с владельцем животного?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) активное слушание и проявление эмпатии;
- 2) использование сложной профессиональной терминологии без объяснения;
- 3) четкое и понятное объяснение диагноза и плана лечения;
- 4) предоставление владельцу возможности задавать вопросы и высказывать свои опасения.

Ответ: 2

Вариант задания 4

Какой из перечисленных типов научных публикаций наиболее краткий и содержит предварительные результаты исследования?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) монография;
- 2) диссертация;
- 3) тезисы доклада;
- 4) обзор литературы.

Ответ: 3

Вариант задания 5

Какой метод наиболее эффективен для оценки комплаентности сотрудников ветеринарной клиники?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) проведение анонимных опросов клиентов;
- 2) анализ финансовых показателей клиники;
- 3) регулярные проверки соблюдения внутренних правил и процедур, обучение и аттестация персонала;
- 4) оценка внешнего вида сотрудников.

Ответ: 3

Вариант задания 6

Какая фраза может спровоцировать конфликт в коммуникации с владельцем животного?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) "Я понимаю ваши переживания.";
- 2) "Вы неправильно ухаживали за своим питомцем.";
- 3) "Давайте вместе обсудим возможные варианты лечения.";
- 4) "Для постановки точного диагноза необходимо провести дополнительные исследования."

Ответ: 2

Вариант задания 7

Какая характеристика наиболее важна для научного стиля речи?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) эмоциональность и образность;
- 2) краткость и метафоричность;
- 3) объективность, точность и логичность изложения;
- 4) использование разговорной лексики и сленга.

Ответ: 3

Вариант задания 8

Какой канал коммуникации наиболее эффективен для передачи большого объема сложной информации в деловой среде ветеринарии?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) короткое текстовое сообщение в мессенджере;
- 2) личная встреча или видеоконференция с использованием презентационных материалов;
- 3) телефонный звонок без предварительной подготовки;
- 4) размещение информации в социальных сетях.

Ответ: 2

Вариант задания 9

Какой прием поможет избежать эскалации конфликта с владельцем животного, недовольным качеством оказанной услуги?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) перекладывание ответственности на другого сотрудника;

- 2) игнорирование претензий владельца;
- 3) активное выслушивание претензий, выражение сочувствия и предложение вариантов решения проблемы;
- 4) спор и доказывание своей правоты.

Ответ: 3

Вариант задания 10

Что является обязательным элементом структуры научной статьи?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) эмоциональное вступление с личными переживаниями автора;
- 2) подробное описание биографии автора;
- 3) четко сформулированные цели и задачи исследования, описание использованных методов, полученные результаты и выводы;
- 4) использование большого количества метафор и художественных образов.

Ответ: 3

Вариант задания 11

Как правильно реагировать на агрессивное поведение владельца животного?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) отвечать агрессией на агрессию;
- 2) игнорировать агрессивное поведение и продолжать разговор как ни в чем не бывало;
- 3) сохранять спокойствие, выслушать владельца, предложить помощь в решении проблемы и, при необходимости, предупредить о возможности прекращения общения в случае продолжения агрессивного поведения;
- 4) немедленно вызывать охрану или полицию.

Ответ: 3

Вариант задания 12

Какая из фраз типична для научного стиля речи?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) "К сожалению, в ходе исследования возникли некоторые трудности.";
- 2) "В результате проведенного анализа было установлено, что...";
- 3) "Этот вопрос требует особого внимания и дальнейшего изучения.";
- 4) "Нам кажется, что полученные результаты довольно интересные."

Ответ: 3

Вариант задания 13

Какой навык особенно важен для ветеринарного врача при общении с владельцем животного, испытывающим сильный стресс из-за болезни питомца?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) навязывание дорогостоящих методов лечения;
- 2) умение быстро ставить диагноз, не тратя время на объяснения;
- 3) эмпатия, умение успокоить и поддержать владельца, предоставление четкой и

понятной информации;

4) игнорирование эмоционального состояния владельца.

Ответ: 3

Вариант задания 14

Какое из утверждений наиболее точно описывает роль терминологии в научном тексте?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

1) терминология используется для придания тексту большей научности, даже если она непонятна широкому кругу читателей;

2) использование терминологии должно быть минимальным, чтобы текст был понятен всем;

3) терминология необходима для точного и однозначного описания научных понятий и явлений, но должна быть объяснена при первом употреблении, если текст предназначен для неспециалистов;

4) терминология в научном тексте является излишней и может быть заменена на более простые слова и выражения.

Ответ: 3

Вариант задания 15

Какой принцип эффективной коммуникации подразумевает использование простых и понятных терминов при общении с неспециалистами?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

1) принцип авторитетности;

2) принцип доступности;

3) принцип иерархичности;

4) принцип конфиденциальности.

Ответ: 2

Вариант задания 16

Какое из перечисленных слов/словосочетаний чаще всего встречается во введении к научной статье?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

1) "Необходимо отметить...";

2) "В заключение...";

3) "Следовательно...";

4) "В связи с актуальностью проблемы...".

Ответ: 4

Вариант задания 17

Что из перечисленного может быть признаком недостаточной комплаентности в ветеринарной клинике?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

1) наличие подробных инструкций для владельцев животных;

2) систематическое нарушение санитарных норм и правил;

3) проведение регулярных тренингов для персонала;

4) использование современных методов диагностики и лечения.

Ответ: 2

Вариант задания 18

Какую фразу лучше избегать при общении с владельцем животного, у которого обнаружено тяжелое заболевание?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) "Мы сделаем все возможное, чтобы помочь вашему питомцу.";
- 2) "К сожалению, прогноз не очень благоприятный.";
- 3) "Я понимаю, что вам сейчас тяжело.";
- 4) "Я бы на вашем месте давно усыпил это животное."

Ответ: 4

Вариант задания 19

Как следует поступать, если владелец животного настаивает на проведении неэффективного или вредного лечения?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) немедленно выполнить требование владельца;
- 2) попытаться убедить владельца в нецелесообразности данного лечения, предоставить альтернативные варианты, а в случае отказа - зафиксировать отказ владельца от рекомендованного лечения в медицинской документации;
- 3) обратиться в суд для разрешения конфликта;
- 4) прекратить общение с владельцем.

Ответ: 2

Вариант задания 20

Какая задача является основной при написании обзора литературы в научной работе?

(выбор одного правильного варианта из предложенных вариантов ответов):

- 1) изложить личное мнение автора по исследуемой проблеме;
- 2) критически проанализировать и систематизировать существующие знания по теме исследования;
- 3) описать собственные результаты исследования в более широком контексте;
- 4) продемонстрировать владение научным стилем речи.

Ответ: 2

Вариант задания 21

Соотнесите виды коммуникаций с их описаниями

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Устное общение с клиентом	1. формальное письмо с четким изложением вопроса и ссылками на нормативные акты
2) Внутренняя переписка	2. обмен информацией между сотрудниками клиники для координации работы и решения текущих задач
3) Официальный запрос контролирующей орган	

	3. консультация, объяснение плана лечения, ответы на вопросы владельца животного
--	--

Ответ: 1-3; 2-2; 3-1

Вариант задания 22

Соотнесите типы научных публикаций с их целями

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Краткое сообщение 2) Систематический обзор 3) Протокол исследования	1. обобщение результатов многочисленных исследований по конкретной проблеме с применением строгой методологии 2. представление предварительных результатов исследования или обсуждение опубликованной работы 3. детальное описание плана проведенного исследования, включая цели, методы и критерии оценки
--	--

Ответ: 1-2; 2-1; 3-3

Вариант задания 23

Соотнесите меры с их целью в управлении комплаенс-рисками

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Обучение персонала 2) Внутренний аудит 3) Разработка политик и процедур	1. выявление потенциальных нарушений и оценка эффективности системы комплаенса 2. предоставление сотрудникам знаний и навыков для соблюдения нормативных требований и внутренних правил 3. установление четких правил и стандартов поведения для всех сотрудников организации
--	---

Ответ: 1-2; 2-1; 3-3

Вариант задания 24

Соотнесите этические принципы с их проявлением в работе ветеринарного врача

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Конфиденциальность 2) Компетентность 3) Честность	1. объективное предоставление информации о состоянии животного, даже если это неприятно для владельца 2. постоянное повышение
--	--

	квалификации и применение современных методов диагностики и лечения 3. неразглашение информации о владельце и его животном без согласия владельца, за исключением случаев, предусмотренных законом
--	--

Ответ: 1-3; 2-2; 3-1

Вариант задания 25

Соотнесите тип вопроса с его целью во время сбора анамнеза

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Открытый вопрос 2) Закрытый вопрос 3) Уточняющий вопрос	1. получение конкретного ответа "да" или "нет", либо выбор из предложенных вариантов 2. получение более подробной информации о конкретном аспекте проблемы 3. стимулирование владельца к развернутому рассказу о проблеме и истории болезни животного
---	--

Ответ: 1-3; 2-1; 3-2

Вариант задания 26

Соотнесите элемент научной статьи с его функцией

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Аннотация 2) Методы 3) Список литературы	1. краткое изложение содержания статьи, позволяющее читателю оценить ее релевантность 2. описание использованных материалов и процедур, позволяющее другим исследователям повторить эксперимент 3. перечень источников, на которые ссылается автор, подтверждающий его аргументы и демонстрирующий знакомство с темой
--	--

Ответ: 1-1; 2-2; 3-3

Вариант задания 27

Соотнесите тип письма с его назначением

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Письмо-запрос 2) Письмо-претензия	1. документ, направляемый поставщику или партнеру с целью
--	--

3) Письмо-подтверждение	получения информации о товарах, услугах или условиях сотрудничества 2. официальное уведомление о несоответствии качества товара или услуги заявленным требованиям 3. документ, удостоверяющий факт получения товара, оплаты или оказания услуги
-------------------------	--

Ответ: 1-1; 2-2; 3-3

Вариант задания 28

Соотнесите метод оценки с его показателем

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Анализ посещаемости сайта 2) Отслеживание телефонных звонков 3) Проведение опросов клиентов	1. количество новых клиентов, пришедших по рекомендации, степень удовлетворенности клиентов рекламой 2. количество уникальных посетителей, время, проведенное на сайте, источники трафика 3. количество звонков, поступивших после запуска рекламной кампании, тематика звонков
---	--

Ответ: 1-2; 2-3; 3-1

Вариант задания 29

Соотнесите вид научной публикации с более точным описанием её цели и структуры

(установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Мини-обзор 2) Методическая статья 3) Перспективное мнение	1. сосредотачивается на детальном описании нового или модифицированного метода исследования, с акцентом на его преимущества и ограничения, включая подробные протоколы 2. более краткий и сфокусированный обзор, часто рассматривающий последние достижения в конкретной области или узкую проблему, с акцентом на наиболее значимые исследования 3. выражает точку зрения автора на актуальные вопросы в области ветеринарии, часто предлагает новые гипотезы или направления
---	---

	исследований, обычно подкрепляется опытом автора, но не требует всестороннего обзора литературы
--	---

Ответ: 1-2; 2-1; 3-3

Вариант задания 30

Соотнесите раздел научной статьи с его основным содержанием и целью (установите соответствия в предложенных вариантах ответов)

1) Введение	1. представление полученных данных в виде таблиц, графиков и текстового описания, без интерпретации
2) Результаты	2. обоснование актуальности исследования, формулировка целей и задач, обзор литературы по теме
3) Обсуждение	3. интерпретация полученных результатов, сопоставление с данными других исследований, формулировка выводов и перспектив дальнейших исследований

Ответ: 1-2; 2-1; 3-3

Вариант задания 31

К основным видам деловых _____ в ветеринарной клинике относятся: общение с клиентами, коллегами, поставщиками и контролирующими органами.

Ответ: коммуникаций

Вариант задания 32

_____ стиль речи характеризуется точностью, объективностью, логичностью и использованием научной терминологии.

Ответ: научный

Вариант задания 33

Основная цель раздела " _____ " в научной статье – интерпретировать полученные результаты и сопоставить их с данными других исследований.

Ответ: обсуждение

Вариант задания 34

_____ статья представляет собой критический анализ и обобщение результатов ранее опубликованных исследований по определенной теме.

Ответ: обзорная

Вариант задания 35

Цель раздела " _____ " в научной статье - представить четкое и лаконичное описание того, как было проведено исследование, чтобы другие могли его повторить и проверить результаты.

Ответ: методы

Вариант задания 36

Для повышения видимости научной статьи необходимо использовать _____ слова, максимально точно отражающие суть исследования.

Ответ: ключевые

Вариант задания 37

Одна из главных задач раздела " _____ " в научной статье – установить взаимосвязь между полученными результатами и ранее опубликованными данными.

Ответ: обсуждение

Вариант задания 38

_____ статья - это тип научной публикации, который представляет собой обзор определенной области знаний, выполненный экспертом в данной области.

Ответ: обзорная

Вариант задания 39

В процессе написания научной статьи важно придерживаться принципа _____, избегая предвзятости и субъективных оценок.

Ответ: объективность

Вариант задания 40

_____ мнение - это тип научной публикации, в котором авторы выражают свою точку зрения или мнение по определенному вопросу, связанному с ветеринарной медициной.

Ответ: перспективное

Ключ к тесту

№ вопроса	Правильный ответ	№ вопроса	Правильный ответ
1	2	21	1-3; 2-2; 3-1
2	2	22	1-2; 2-1; 3-3
3	2	23	1-2; 2-1; 3-3
4	3	24	1-3; 2-2; 3-1
5	3	25	1-3; 2-1; 3-2
6	2	26	1-1; 2-2; 3-3

№ вопроса	Правильный ответ	№ вопроса	Правильный ответ
7	3	27	1-1; 2-2; 3-3
8	2	28	1-2; 2-3; 3-1
9	3	29	1-2; 2-1; 3-3
10	3	30	1-2; 2-1; 3-3
11	3	31	коммуникаций
12	3	32	научный
13	3	33	обсуждение
14	3	34	обзорная
15	2	35	методы
16	4	36	ключевые
17	2	37	обсуждение
18	4	38	обзорная
19	2	39	объективность
20	2	40	перспективное

Критерии оценивания учебных действий обучающихся при проведении теста

Результат тестирования оценивается по процентной шкале оценки. Каждому обучающемуся предлагается комплект тестовых заданий, количество которых приравнивается к 100%:

Отметка	Критерии оценивания
отлично	больше 85% правильных ответов
хорошо	66-85% правильных ответов
удовлетворительно	51-65% правильных ответов
неудовлетворительно	меньше 50% правильных ответов

Комплект вопросов к зачёту с оценкой по дисциплине (модулю) (БК-3.1)

1. Предмет, задачи учебной дисциплины «Коммуникации в сфере ветеринарии».
2. Основное содержание учебной дисциплины «Коммуникации в сфере ветеринарии».
3. Роль деловых коммуникаций в сфере ветеринарной деятельности.
4. Методы исследования, применяемые в коммуникациях в сфере ветеринарии.
5. Полномочия федеральных органов исполнительной власти в области ветеринарии и полномочия органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области ветеринарии.
6. Задачи и функции ветеринарных учреждений, обязанности ветеринарных врачей.
7. Основные элементы коммуникационного процесса, роль деловых коммуникаций в сфере ветеринарной деятельности.
8. Классификация деловых коммуникаций.
9. Функции и характеристика деловых коммуникаций.
10. Особенности деловых коммуникаций в сфере ветеринарии.
11. Вербальная и невербальная коммуникация.
12. Установление контакта и комплименты в деловых коммуникациях.
13. Общение в процессе реализации обязанностей и прав ветеринарных врачей.
14. Виды делового общения ветеринарных врачей.
15. Деловая встреча и деловая беседа в сфере ветеринарии.
16. Совещание, выступления ветеринарных специалистов.
17. Деловая переписка и телефонный разговор.
18. Особенности деловых переговоров, подготовка к переговорам.
19. Методы деловых переговоров и технология ведения переговоров в сфере ветеринарии.
20. Основные стадии деловых переговоров и ошибки при их ведении.
21. Манипуляции в общении ветеринарных врачей и типичные модели поведения на переговорах.
22. Понятие о конфликтах, структура и типы конфликтов.
Конфликтная ситуация.
23. Повышение эффективности переговоров.
24. Формы деструктивного общения.
25. Барьеры общения в коллективе ветеринарных специалистов.
26. Причины конфликтов в ветеринарных учреждениях. Типы конфликтных личностей в сфере ветеринарии.
27. Степени проявления конфликтных ситуаций. Модель конфликтного процесса и его последствия.
28. Методы и средства управления конфликтной ситуацией в сфере

ветеринарии. Функции конфликтов.

29. Профилактика конфликтов в деловом общении. Сущность и способы противостояния ветеринарных работников в коллективе.

30. Правила поведения ветеринарных работников на заседаниях, совещаниях и собраниях.

31. Ответственность и риск ветеринарных работников.

32. Этапы карьеры ветеринарных работников.

33. Поиск связей и поддержка союзников.

34. Стресс, его признаки и механизм протекания. Последствия стрессов на рабочем месте.

35. Виды потенциальных стрессов. Синдром профессионального выгорания. Пути преодоления стрессов.

36. Коммуникативная компетентность ветеринарного врача.

37. Навыки коммуникации в практической деятельности ветеринарного врача.

38. Общение ветеринарного врача с клиентом, пациентом.

39. Общение ветеринарного врача с коллегами, руководством.

Критерии оценивания учебных действий обучающихся при проведении зачета с оценкой

Отметка	Критерии оценивания
отлично	обучающийся четко выражает свою точку зрения по рассматриваемым вопросам, приводя соответствующие примеры
хорошо	обучающийся допускает отдельные погрешности в ответе
удовлетворительно	обучающийся обнаруживает пробелы в знаниях основного учебного и нормативного материала
неудовлетворительно	обучающийся обнаруживает существенные пробелы в знаниях основных положений дисциплины, неумение с помощью преподавателя получить правильное решение конкретной практической задачи

[illegible]